

SE POSPONE EL PROGRAMA PILOTO DE PRECIOS FLEXIBLES

Sabemos que su preocupación actual se centra en la salud y el bienestar de su familia y su comunidad a medida que avanza la situación del COVID-19, y que no es momento de concentrarse en el uso de energía. Por eso, **posponemos el Programa Piloto de Precios Flexibles** que estaba programado para comenzar el 1.º de abril de 2020. Se mantendrá su plan de precios de energía eléctrica actual hasta nuevo aviso.

A partir de abril, su factura de electricidad mostrará el uso durante cada uno de los tres períodos (fuera del horario pico, en el horario de consumo intermedio y en el horario pico), pero la tarifa eléctrica será la misma para todos los períodos, por lo cual los cargos en su factura serán los mismos de siempre.

Debido a que el COVID-19 afecta a cada vez a más personas de nuestras comunidades, estamos preparados y tomando medidas para asegurarnos de seguir estando disponibles para satisfacer sus necesidades energéticas. Su seguridad y la seguridad de nuestros empleados siempre será nuestra prioridad. No desconectaremos el servicio de ningún cliente residencial hasta nuevo aviso. Si tiene dificultades para pagar sus facturas, comuníquese con nosotros y organizaremos un plan de pagos que se adapte a su situación. [Obtenga más información sobre nuestra respuesta al COVID-19.](#)

Continuaremos controlando de cerca la situación y las pautas de salud públicas locales y nacionales para establecer una nueva fecha de inicio para el programa piloto. Le informaremos cuando fijemos una nueva fecha, así que asegúrese de contar con toda la información, herramientas y recursos que necesita antes de que comience el Programa de Precios Flexibles.

Regrese a este sitio periódicamente para consultar la información actualizada sobre el Programa Piloto de Precios Flexibles. Puede escribirnos por correo electrónico a inquire@xcelenergy.com o llamarnos al 800.895.4999 si tiene preguntas o desea cancelar su participación en el programa piloto.